

Muuttopalvelun Sopimusehdot

Soveltaminen

1.1 Swan Business & Sports Oy (myöhemmin ”Sporttimuutto”) soveltaa näitä sopimusehtoja yrityksen muuttopalveluihin. Lappeenrannan pienvarastovuokraus Oy käyttää markkinointinimeä Sporttimuutto. Muuttopalvelun tilaajasta käytetään lyhennettä Asiakas.

Muutot

2.1 Muutoksi luetaan tapahtuma, jossa Sporttimuutto siirtää irtaimiston sovitusta lähtösijainnista huoneiston sisältä sovittuun vastaanottosijaintiin huoneiston sisälle. Tämä sisältää irtaimiston lastauksen muuttoautoon ja niiden purkamisen vastaanottosijainnissa huoneiston sisälle.

Muutamme ainoastaan muuttoa varten pakatut tavarat. Mikäli tavaroita ei ole sidottu tai pakattu hyvin, ovat ne vaarassa rikkoutua. Mikäli asiakas kuitenkin haluaa, että kannamme pakkaamattomat tavarat, siirtyy vastuu tavaroiden särkymisestä asiakkaalle. Tällaisia tavaroita ovat esimerkiksi yli reunojen pakatut laatikot, joiden päälle ei voi kasata muita laatikoita, huonekalut, joiden kulmia ei ole suojattu, lasivitriinit ja kattovalaisimet sekä muut herkät tavarat, joita ei ole suojattu asianmukaisesti. Muuttomiehillä on oikeus kieltäytyä näiden tavaroiden kantamisesta. Asiakas on myös velvollinen suojaamaan huoneistonsa niin, että muuttomiesten tiellä ei ole särkyviä tavaroita, esim. matalalla olevaa kattokruunua, peilejä seinissä tai muita tauluja seinillä, jotka voivat helposti tippua tai vahingoittua esim. isoa kaappia tai sohvaa kannettaessa. Myös asunnon säilytyskaappeihin integroidut peiliovet pitää suojata asiallisesti, esim. aaltopahvilla. Samoin pitää huolta siitä, että kaikki ovet ovat lukittuna kaapeissa, ettei käy niin että joku ovista aukeaa kesken kaluston kantamisen.

2.2 Muutto ei kata näitä palveluita, ellei niistä ole erikseen sovittu:

- Korut, arvopaperit, arvotaulut tai muiden niitä vastaavien arvoesineiden kuljetus
- Erityisen painavien esineiden lastaus/purku esim.: asekaapit, kassakaapit, pianot tai muut painavat esineet
- Tavarat, jotka vaativat lämpösäädelyä kuljetusta
- Kiinteitten tavaroiden- tai kodinkoneiden purku, siivous, muuttotavaran pakkaus tai muunlaiset työtehtävät, jotka poikkeavat muutoksi luettavaksi tapahtumaksi

2.3 Mikäli muutettavaan tavaraan kuuluu yksikköarvoltaan yli 2.500 euron arvoisia esineitä, tulee ne vakuuttaa erikseen.

2.4 Sporttimuuton kuljetuskalustolla ei voi kuljettaa yli 1 tai 1.1 vaarakategorian ja -luokan paineenalaista kaasua, räjähtävää, syttyvää, hapettavaa, syövyttävää, terveysvaarallista, myrkyllistä tai vakavaa terveysvaaraa aiheuttavaa ainetta.

2.5 Mikäli Sporttimuutto muuttokohteissa on huomioitavissa normaalista muuttamisesta poikkeavia työturvallisuusnäkökohtia johtuen työtiloista tai siirrettävästä irtaimistosta, on asiakkaan ilmoitettava siitä etukäteen ennen sopimuksen tekemistä

2.6 Sporttimuutto noudattaa työaika- ja työturvallisuuslakia sekä kuljettajien ajolepoaika-asetusta. Jos Sporttimuutto työntekijät havaitsevat työturvallisuuden vaarantavia tekijöitä, on heillä oikeus keskeyttää työsuoritus välittömästi.

2.7 Mikäli asiakas teettää Sporttimuuton tilauksen ulkopuolisia töitä, tai mikäli asiakkaan tavaramäärä on etukäteen ilmoitettua suurempi tai jokin muu muuttoon vaikuttava seikka poikkeaa siitä mistä on tilauksen teon yhteydessä sovittu joko kirjallisesti tai suullisesti, on Sporttimuutolla oikeus veloittaa nämä työt erikseen yrityksen kotisivuilla esitetyn hinnaston mukaisella tuntiveloituksella toteutuneen työsuorituksen mukaisesti.

2.8 Sporttimuuton tulee ilmoittaa välittömästi mahdollisesta ylivoimaisesta esteestä asiakkaalle (force majeure). Ylivoimainen este oikeuttaa sekä Sporttimuuton että asiakkaan luopumaan toimeksiannosta kuitenkin niin, että asiakas sitoutuu maksamaan jo tehdystä työstä. Sporttimuutto ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä aiheutuneita lisäkuluja.

2.9 Työpäivän aikana Sporttimuuton työntekijöillä on oikeus työaikalainsäädännön mukaisiin lepotaukoihin, jotka veloitetaan normaaliens yksikköveloitushintojen mukaan. Yli kuuden tunnin työpäivään kuuluu puolen tunnin lepotauko. Alle kuuden tunnin, mutta yli neljän tunnin päivään kuuluu yksi virkistäytymistauko. Yli 8 tunnin päivään kuuluu lepotauko ja kaksi virkistäytymistaukoa. Mikäli työaika kestää yli kymmenen tuntia, on työntekijällä oikeus vielä yhteen puolen tunnin lepotaukoon.

Muuton peruutus

3.1 Muuton peruutuksen voi asiakas tehdä veloitukselta, mikäli peruutus tehdään viimeistään kaksi arkipäivää ennen muuton virallista alkamispäivää

3.2 Mikäli muutto perutaan 3.1 sarakkeessa mainitun kahden päivän minimiajan ratkettua, on Sporttimuutolla oikeus laskuttaa asiakasta kyseiseen työhön varatun kapasiteetin kolmen tunnin veloitusta vastaava korvaus.

3.3 Jos muutto peruuntuu muuton ollessa käynnissä, on Sporttimuutolla oikeus laskuttaa asiakasta kokonaisuudessaan työsuoritus jo kulutetun ajan osalta sekä kolmen työtunnin veloitusta vastaava korvaus.

Laskutus

4.1 Muutot laskutetaan tai veloitetaan muulla tavalla (esim. pankki-/luottokorttimaksu) sopimuksen mukaan ennakoon tai muuton jälkeen.

4.2 Sporttimuutto voi tarpeen tullen vaatia asiakkaalta vakuuden maksusaatavan turvaamiseksi, jos luottotietojen mahdollisen tarkistuksen yhteydessä ilmenee asiakkaalla oleva maksuhäiriömerkintä.

4.3 Jos laskun maksussa tulee viivästyksiä ja sitä ei makseta maksuehtojen mukaisesti eräpäivään mennessä, tulee päälle viivästyskorko kulloinkin Suomen Pankin vahvistamana viivästyskorkona.

Korvausvastuu ja Reklamaatiot

Asiakkaalla on oltava voimassa oleva kotivakuutus mahdollisten asiakkaasta johtuvien vahinkojen korvaamiseksi.

5.1 Sporttimuuton korvausvastuu voi pienentyä tai poistua kokonaan, mikäli voidaan osoittaa vahingon johtuneen joistain seuraavista seikoista:

- Asiakas on laiminlyönyt siirrettävän irtaimiston tai tilojen asianmukaisen pakkaamisen ja suojaamisen. Irtaimiston pakkaus ja tilojen suojaus on Asiakkaan vastuulla, ellei toisin ole sovittu.
- Muutettavan irtaimiston kunto ei mahdollista sen turvallista siirtämistä normaalia varovaisuutta noudattaen. Esimerkiksi huonekalun merkittävän huono kunto tai virheellinen kasaaminen.
- Siirrettävä irtaimisto on erityisen altis ilman lämpötilan tai kosteuspitoisuuden vaihtelulle, esimerkiksi kasvit tai erikoiskalusteet.
- Elektroniseen laitteeseen ei ole syntynyt muuton aikana selviä ulkoisia vaurioita.

5.2 Sporttimuuton korvausvastuu katoamisissa rajoittuu tiekuljetussopimuslakiin.

5.3 Sporttimuuton lainmukainen vastuu siirrettävälle irtaimistolle perustuu Tiekuljetussopimuslakiin. Sporttimuuton ollessa vastuussa vahingosta korvaus on enintään 20 €/kg kotimaankuljetuksissa ja 8,33 SDR/kg ulkomaankuljetuksissa vahingoittunutta tavaraa kohden. Asiakas voi parantaa korvausturvaansa ottamalla erillisen kertakuljetusvakuutuksen muuttoon.

5.4 Sporttimuuton korvausvastuu ei koske tunnearvoa, välillisiä vahinkoja tai muita menetyksiä.

5.5 Mikäli Sporttimuuton suorittaman työn tai palvelun aikana rikkoontuu asiakkaan irtaimistoa tai muuta omaisuutta, on asiakkaan tehtävä kirjallinen reklamaatio Sporttimuutolle 7 (seitsemän) päivän kuluessa. Kuluttaja-asiakkaiden vahingoista on ilmoitettava kohtuullisessa ajassa, pääsääntöisesti kahden viikon kuluessa, ellei näin ole menetelty, Sporttimuutto on vastuusta vapaa.

5.6 Mikäli sopimusta tehdessä asiakas on ilmoittanut pakkaavansa tai osallistuvansa kantoapuun, eikä hän suorita tätä tehtävää muuton kannalta olennaisessa ajassa, voi Sporttimuutto keskeyttää työt, kunnes asiakas on osuutensa hoitanut. Sporttimuutolla on tällöin oikeus korvaukseen kuluista, jotka johtuvat asiakkaan aiheuttamasta laiminlyönnistä, ellei asiakas pysty osoittamaan, että laiminlyönti on tapahtunut Sporttimuuton taholta.

5.7 Mikäli asiakkaan laiminlyönti merkitsee olennaisesti muuton suorittamiseen voi Sporttimuutto purkaa sopimuksen ja asiakas on korvausvelvollinen kohdan 3.3 mukaisesti.